

Nowy Wiśnicz, 7 lutego 2014 r.

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę oprogramowania wspierającego pracę podmiotu leczniczego w ramach realizacji projektu Informatyzacja Samodzielnego Publicznego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu wraz z wdrożeniem nowych usług w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 1. Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy, Działanie 1.2 Rozwój społeczeństwa informacyjnego, z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (znak sprawy: 1/2014)**

*Szanowni Państwo*

Informuję, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę oprogramowania wspierającego pracę podmiotu leczniczego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści siwz. W związku z powyższym, zgodnie z treścią art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907), Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

### **Pytanie nr 1**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 10 c), str. 4

Na ZSI wspierający pracę podmiotu leczniczego mają składać się następujące elementy:

c) Udostępnienie dokumentacji - moduł umożliwiający wymianę dokumentacji medycznej z innymi podmiotami w szczególności z Systemem Informacji w Ochronie Zdrowia. Poprzez ten moduł inny podmiot może złożyć zapytanie o dokumentację

Czy przez ten zapis Zamawiający rozumie współpracę dostarczanego systemu z systemem budowanym w ramach projektu „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych" (P1)?

**ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający pod przytoczonym stwierdzeniem rozumie współpracę dostarczanego systemu z systemem budowanym w ramach projektu P1**

### **Pytanie nr 2**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania ogólne dla SIM, Część biała ZSI, pkt. 49, str. 9

Eksport wystawionych faktur do systemu Finansowo-Księgowego

Czy Zamawiający dostarczy format wymiany danych z posiadanym systemem finansowo-księgowym?

**ODPOWIEDŹ: TAK (XML, XLS)**

### **Pytanie nr 3**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania dla poszczególnych modułów, Moduł Przychodnia – Poradnia (Rejestracja), pkt. 3, str. 9  
Tworzenie bloków z grafiką dla lekarza w danym dniu  
Prosimy o zdefiniowanie pojęcia blok grafiku dla lekarza w danym dniu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający ma na myśli wydruk z systemu przedstawiający graficznie harmonogram przyjęć pacjentów przez lekarza w danym dniu.**

### **Pytanie nr 4**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania dla poszczególnych modułów, Moduł Przychodnia – Poradnia (Rejestracja), pkt. 4, str. 9  
Przypisanie rodzaju wizyty dla każdego stworzonego bloku  
Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku kiedy dla danego lekarza w danym dniu na jego grafiku pracy każdy typu godzin pracy będzie oznaczony innym kolorem (np. inny kolor dla wizyt pacjentów ubezpieczonych, inny dla wizyt pacjentów komercyjnych, inny dla wizyt domowych itp.)?

**ODPOWIEDŹ: TAK**

### **Pytanie nr 5**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania dla poszczególnych modułów, Moduł Call-Center (Poradnia), pkt. 5, str. 10  
Możliwość identyfikacji pacjenta za pomocą numeru dzwoniącego telefonu (konektor do centrali telefonicznej).  
Prosimy o podanie producenta oprogramowania wykorzystywanego obecnie w centrali telefonicznej. Czy Zamawiający zapewnia mechanizmy komunikacyjne z oprogramowaniem wykorzystywanym obecnie w centrali telefonicznej?

**ODPOWIEDŹ: TAK, zamawiający zapewnia mechanizmy komunikacyjne z oprogramowaniem wykorzystywanym w centrali telefonicznej. Rozwiązania teleinformatyczne Slican dzięki otwartym protokołom (CTIP I XML) umożliwiają integrację z różnymi aplikacjami do obsługi jednostek medycznych.**

### **Pytanie nr 6**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania dla poszczególnych modułów, Moduł Przychodnia-Poradnia (Gabinet), pkt. 31, str. 11  
Wystawianie elektronicznych zleceń na badania diagnostyczne (Laboratorium, RTG) przy użyciu standardu HL7. Wykorzystanie listy podręcznej.  
Prosimy o podanie producenta i nazwy oprogramowania obecnie wykorzystywanego w laboratorium oraz w pracowniach radiologicznych.

**ODPOWIEDŹ: Oprogramowanie Do obsługi laboratorium analitycznego – „PROJEKT GD”  
Grzegorz Duda. Pracownia radiologiczna – INFO MEDICA ASSECO**

**Pytanie nr 7**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania dla poszczególnych modułów, Moduł Rozliczeń z NFZ, pkt. 2, str. 13

Zamawiający wymaga aby dane rozliczeniowe w zakresie komunikacji z Narodowym Funduszem Zdrowia zostały przeniesione w stosunku 1:1 do nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego w taki sposób, aby za ich pomocą można było w pełni dokonywać korekt z danych historycznych. W celu przeniesienia danych Zamawiający udostępni system Mediquis oraz wysłane do NFZ raporty.

Zwracamy uwagę, iż Zamawiający nie udostępnił w SIWZ dokumentacji technicznej opisującej struktury bazy danych w aktualnie użytkowanym oprogramowaniu. Wykonawca nie wie zatem jaka jest wielkość danych przeznaczonych do migracji, ani jaki jest format danych oraz z ilu lat dane należy zmigrować, co uniemożliwia w pełni przygotowanie rzetelnej wyceny do oferty. Przedmiot zamówienia został określony w sposób nieprecyzyjny i niewyczerpujący. Zamawiający jako podmiot zatrudniający osoby zdolne określić przedmiot zamówienia powinien sobie zdać sprawę, że aby było możliwe wykonanie wymagań postawionych w ww. zapisie, konieczne jest precyzyjne określenie, jakiego rodzaju dane mają być przeniesione i w jaki sposób ma owo przeniesienie danych nastąpić. Oczywistym jest, że w przypadku migracji danych z obecnych systemów informatycznych zamawiającego, żaden inny wykonawca (aniżeli firma Gabos lub jej partner handlowy) nie dysponuje taką dokumentacją i nie jest w stanie oszacować rzetelnie prac wdrożeniowych. Z powyższego wynika, że przedmiot zamówienia został określony w sposób naruszający zasady uczciwej konkurencji. Podkreślamy, że wykonawca nie mający wiedzy na temat systemów funkcjonujących u zamawiającego, po prostu nie będzie w stanie tego uczynić, ani rzetelnie oszacować zakresu i kosztu niezbędnych czynności. Zwracamy uwagę, iż Zamawiający w procedurze otwartej ma obowiązek zapewnić wszystkim wykonawcom jednakowe warunki ubiegania się o zamówienie.

W związku z powyższym wnosimy aby Zamawiający:

1. Udostępnił dokumentację techniczną opisującą strukturę danych potrzebnych do migracji, określił wielkość danych przeznaczonych do migracji, z ilu lat dane archiwalne należy zmigrować do dostarczanego systemu, jak i udostępnił w pełni udokumentowany model danych systemu posiadanego przez Zamawiającego oraz opis komunikacji i standardu komunikatów w celu rzetelnej wyceny prac importu.
2. Zapewnił, że wszelkie niezbędne dane (dokumentacje, użytkownicy, hasła, konfiguracje) od strony systemów, które posiada, udostępni bezkosztowo Wykonawcy.
3. Zapewnił współpracę ze strony producenta posiadanego oprogramowania w przeprowadzeniu wymaganej przez Zamawiającego migracji oraz, że Zamawiający pokryje koszty firm trzecich dotyczące migracji.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający odstępuje od powyższego wymogu.**



### **Pytanie nr 8**

SIWZ, pkt. 3.4.

„Dostawa i instalacja aktualizacji systemu: 4 lata od dnia zawarcia umowy”.

Formularz ofertowy – pkt. 3

„OŚWIADCZAMY, że oferujemy bezpłatną gwarancję obejmującą zgodność systemów z obowiązującymi przepisami, dostęp do wszystkich nowych wersji oprogramowania oraz aktualizacje przez okres ..... (min. 12 miesięcy)”

Jeżeli okresy podane w ww. zapisach będą różne, Zamawiający może otrzymać oprogramowanie bez gwarancji, czyli faktycznie bez prawa do usunięcia błędów. Proponujemy ujednoczenie okresów czasu i określenie momentu od którego zaczną obowiązywać.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający precyzuje wymóg w następujący sposób: „Dostawa i instalacja aktualizacji systemu: przez 4 lata od dnia zawarcia umowy”.**

### **Pytanie nr 9**

Prosimy o podanie konfiguracji serwera bazodanowego objętego przedmiotem zamówienia z podaniem jego parametrów minimalnych.

**ODPOWIEDŹ: Oprogramowanie będzie uruchomione na serwerze bazodanowym zamawiającego:**

**Producent: DELL, Model: PowerEdge R620**

**Chipset: INTEL C602**

**Procesor: 2 x Intel Xeon E5-2640 2,50 GHz**

**RAM: 16 GB RDIMM 1333MHz, Płyta główna obsługuje 768GB pamięci**

**Dyski twarde: 4 dyski 500GB NSAS 6Gb/s 7.2RPM**

**Oprogramowanie: Windows Serwer 2012**

### **Pytanie nr 10**

Załącznik Nr 5 - paragraf 5 punkt 2

Od jakiego momentu trwania umowy Wykonawca będzie uprawniony do wystawiania faktur za aktualizację oprogramowania? Czy od podpisania protokołu odbioru końcowego, czy też od innego momentu trwania umowy?

**ODPOWIEDŹ: Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury po podpisaniu przez Zamawiającego protokół odbioru bez uwag.**

### **Pytanie nr 11**

Załącznik nr 5 - §3 ust. 4.

„Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia wad w terminie 2 dni od przekazania Wykonawcy listy zidentyfikowanych wad”. Czy Zamawiający może dokonać zmiany zapisu z „2 dni” na „2 dni robocze” ?

**ODPOWIEDŹ: TAK, zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę**

### **Pytanie nr 12**

Załącznik nr 5 - §8 ust.1 tiret 2.

Ze względu na fakt, że w przypadku przedłużającego się opóźnienia Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia i otrzymania 20% wynagrodzenia (na podstawie tiretu 1 tego ust.), wskazane jest zatem, aby kwota kary za opóźnienie była ograniczona. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

- „za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych w §2 dla poszczególnych etapów realizacji umowy w wysokości 0,5% wartości umowy brutto, jednak nie więcej niż 20% kwoty wynagrodzenia o którym mowa w §4. ust. 1.”

**ODPOWIEDŹ: NIE**

### **Pytanie nr 13**

Załącznik nr 5 - §10 ust. 1.

Czy Zamawiający byłby skłonny aby uwzględnić jako przypadek uzasadniający zmianę (aneksowanie) umowy w przypadku zmian w harmonogramie nie powodujących przesunięcia końcowej daty oraz podobnych przypadków?

**ODPOWIEDŹ: NIE**

### **Pytanie nr 14**

Załącznik nr 5

Zwracamy uwagę na brak ograniczenia górnej granicy odpowiedzialności oraz brak wyłączenia odpowiedzialności za utracone korzyści. Czy zamawiający może dodać do §8 dwa następujące zapisy:

1. „Strony wyłączają wzajemną odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.”
2. „Odpowiedzialność cywilna Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy ograniczona jest do kwoty określonej w §4.1.”

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na zapis: Strony wyłączają wzajemną odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.**

### **Pytanie nr 15**

Zamawiający wymaga aby dane rozliczeniowe w zakresie komunikacji z Narodowym Funduszem Zdrowia zostały przeniesione w stosunku 1:1 do nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego w taki sposób, aby za ich pomocą można było w pełni dokonywać korekt z danych historycznych. W celu przeniesienia danych Zamawiający udostępni system Mediquis oraz wysłane do NFZ raporty.

Czy Zamawiający oprócz wysłanych do NFZ raportów udostępni również generowane przez NFZ odpowiedzi (komunikaty statystyczny i rozliczeniowy) ? Informacje zawarte w plikach odpowiedzi są niezbędne do prawidłowego przeniesienia danych, tak aby można było w pełni dokonywać korekt.

Z jakiego okresu czasu Zamawiający dysponuje danymi do zaimportowania ?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający odstępuje od powyższego wymogu.**

**Pytanie nr 16**

Część biała Zintegrowanego Systemu Informatycznego

49. Eksport wystawionych faktur do systemu Finansowo-Księgowego.

Jakim systemem Finansowo-Księgowym dysponuje Zamawiający ? Czy jest dostępny format wymiany danych o fakturach dla tego systemu ?

**ODPOWIEDŹ: Systemem Finansowo-Księgowy - Comarch ERP Optima  
TAK (Format wymiany danych systemu XML, XLS)**

**Pytanie nr 17**

Moduł Zleceń:

5. Możliwość wykorzystania danych z modułu do rozliczania kosztów.

Jakie dane powinny być eksportowane do rozliczania kosztów. Jakim systemem rozliczania kosztów dysponuje Zamawiający ? Czy jest dostępny format wymiany danych do tego systemu?

**ODPOWIEDŹ: TAK (Format wymiany danych systemu XML, XLS)  
Oprogramowanie do rozliczania kosztów: Comarch ERP Optima  
Dane do eksportu: dane statystyczne wg opisu Moduł statystyka medyczna**

**Pytanie nr 18**

Moduł Call-Center (Poradnia)

5. Możliwość identyfikacji pacjenta za pomocą numeru dzwoniącego telefonu (konektor do centrali telefonicznej).

Czy Zamawiający dysponuje biblioteką programistyczną/interface do posiadanej centrali telefonicznej umożliwiający dostęp do numeru dzwoniącego telefonu ?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający udostępni bibliotekę programistyczną/ interface do centrali telefonicznej umożliwiający dostęp do numeru dzwoniącego telefonu.**

**Pytanie nr 19**

W związku z treścią §1 ust. 1 lit. a wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż Zamawiający oczekuje udzielenia minimum 27 licencji stanowiskowych, bez ograniczeń co do liczby użytkowników nazwanych. Oznaczałoby to, że z ZSI można byłoby korzystać jednocześnie na 27 stanowiskach komputerowych, przy czym nie byłoby ograniczeń co do liczby pracowników Zamawiającego uprawnionych do korzystania z systemu na tych stanowiskach.

**ODPOWIEDŹ: TAK**



### **Pytanie nr 20**

W związku z treścią §1 ust. 1 lit. b-c wzoru umowy Wykonawca prosi o wskazanie listy systemów użytkowanych przez Zamawiającego objętych migracją danych (z podaniem ich nazw, producentów i wersji). Nadto Wykonawca wnosi o wskazanie:

- a) wolumenu migrowanych danych
- b) czy migrowane systemy dysponują funkcjonalnością zezwalającą na eksport danych, a jeśli tak to w jakim formacie eksportowane są dane
- c) struktury pliku, w którym gromadzone są migrowane dane,
- d) podanie rodzaju i wersji bazy danych używanej przez migrowane systemu

Wykonawca wskazuje, iż brak powyższych danych stanowi o naruszeniu art. 29 ust. 1 PZP oraz art. 29 ust. 2 PZP i art. 7 ust. 1 PZP. Zamawiający nie podaje bowiem wszystkich informacji koniecznych do wyceny oferty, stawiając w uprzywilejowanej sytuacji producentów migrowanych systemów. Zasadność powyższego poglądu wykonawcy potwierdza orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający odstępuje od powyższego wymogu.**

### **Pytanie nr 21**

W związku z treścią §2 ust. 2 wzoru umowy prosimy o skorygowanie punktu dotyczącego instalacji oprogramowania, który jest sprzeczny z §1 ust. 1 lit. d) wzoru umowy oraz wykracza poza zakres zamówienia. W ramach realizowanych dostaw Wykonawca nie dostarcza sprzętu serwerowego, a zatem instalacja odbywa się na zasobach wskazanych przez Zamawiającego, a nie dostarczanych w ramach postępowania.

**ODPOWIEDŹ: §2 ust. 2 tiret pierwsze wzoru umowy otrzymuje brzmienie:**

**- instalację, wdrożenie, konfigurację i uruchomienie oprogramowania za zasobach sprzętowych wskazanych przez zamawiającego**

### **Pytanie nr 22**

Wykonawca prosi o wskazanie konfiguracji sprzętowej serwerów, na których ma nastąpić instalacja systemu, a także na określenie konfiguracji stacji roboczych. Bez tej wiedzy Wykonawca nie jest w stanie stwierdzić, czy oferowane oprogramowanie może działać na posiadanych przez Zamawiającego zasobach sprzętowych.

**ODPOWIEDŹ: Oprogramowanie będzie uruchomione na:**

**Serwerze bazodanowym zamawiającego o parametrach:**

**Producent: DELL, Model: PowerEdge R620**

**Chipset: INTEL C602**

**Procesor: 2 x Intel Xeon E5-2640 2,50 GHz**

**RAM: 16 GB RDIMM 1333MHz, Płyta główna obsługuje 768GB pamięci**

**Dyski twarde: 4 dyski 500GB NSAS 6Gb/s 7.2RPM**

**Oprogramowanie: Windows Serwer 2012**

**Stacje robocze zamawiającego o parametrach:**

**Producent: DELL, Model: OptiPlex 7010MT**  
**Pamięć operacyjna: 4GB (2x 2048 MB) 1600MHz**  
**Parametry pamięci masowej: 500 GB SATA III 7200 obr./min.**  
**Oprogramowanie: Microsoft Windows 7 Professional (64-bit)**

**Pytanie nr 23**

W związku z treścią §7 ust. 5 Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy czas reakcji serwisowej obejmuje także soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy? Prosimy o dopuszczenie możliwości traktowania czasu reakcji serwisowej jako 24h w dni robocze tj. pn-pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**ODPOWIEDŹ: TAK – pon-pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.**

Mgr Katarzyna Gnyla  
Kierownik SPGZOZ w Nowym Wiśniczu