



Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 1 z 20

SPIS TREŚCI:

1. Cel procedury.
2. Miejsce stosowania
3. Zakres zastosowania
4. Opis postępowania.
5. Odpowiedzialność i kompetencje.
6. Kontrola przebiegu procedury.
7. Załączniki

Opracował: Starsza pielęgniarka mgr. Anna Skibkiewicz <i>Anna Skibkiewicz</i> <small>mgr pielęgniarska Spec. piel. rodzinnego 3801497P</small> <i>Anna Skibkiewicz</i> 2024 -08- 0 8 Nazwisko i imię Data	Sprawdził: Przełożona pielęgniarek mgr Elżbieta Kaźmierczak <i>Elżbieta Kaźmierczak</i> <small>mgr pielęgniarska 716196P Specjalista pielęgniarstwa Internistycznego</small> <i>Elżbieta Kaźmierczak</i> 2024 -08- 0 8 Nazwisko i imię Data	Zatwierdził do stosowania: Kierownik mgr Katarzyna Gnyła KIEROWNIK ZAKŁADU <i>Katarzyna Gnyła</i> 2024 -08- 0 8 Nazwisko i imię Data
---	---	--

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 2 z 20

1. Cel procedury

Celem procedury jest podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych przez personel tj. szereg zasad i działań mających zapewnić bezpieczeństwo i odpowiednią opiekę wobec nieletnich pacjentów do lat 18.

Zapewnienie wszystkim pracownikom niezbędnych informacji i kompetencji ,aby umożliwić im wywiązywanie się z obowiązków w zakresie dbałości o dobro dziecka i ochronę dzieci przed przemocą.

Zapewnienie dzieciom oraz ich rodzicom lub opiekunom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w podmiocie oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia że dziecko doświadcza krzywdzenia.

2. Miejsce stosowania

Procedura ma zastosowanie w SPG ZOZ Nowy Wiśnicz.


Dotyczy:

- **Ośrodek Zdrowia w Nowym Wiśniczu**
- **Ośrodek Zdrowia w Królówce**
- **Ośrodek Zdrowia w Muchówce**

3. Zakres stosowania

Standardy dotyczące opieki zdrowotnej dla małoletnich obejmują dostęp do wysokiej jakości usług medycznych, w tym profilaktyki, diagnozy i leczenia, a także ochronę przed wszelkimi formami nadużyć i wykorzystania.

Niniejsza Polityka wraz z wszystkimi dokumentami jest dostępna w każdej komórce organizacyjnej SPG ZOZ w Nowym Wiśniczu, gdzie mogą trafić dzieci do lat 18.

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 3 z 20

Polityka ochrony małoletnich w SPG ZOZ w Nowym Wiśniczu to:

I. Bezpieczna rekrutacja personelu.

Każdy pracownik, bez względu na formę zatrudnienia i wymiar czasu pracy jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej, obyczajności i przestępstwa wobec dzieci. Ta sama zasada dotyczy studentów odbywających praktyki zawodowe w SPG ZOZ w Nowym Wiśniczu oraz wolontariuszy.

II. Szkolenia personelu.

Wszyscy pracownicy SPG ZOZ mogący mieć potencjalny kontakt z dziećmi oraz nowo zatrudnieni będą uczestniczyć w obowiązkowym szkoleniu z identyfikacji przemocy wobec dzieci, zasad bezpiecznych kontaktów z dzieckiem oraz procedur interwencji w przypadku stwierdzenia przemocy wobec dziecka.

III. Ochrona wizerunku małoletnich.

Na terenie SPG ZOZ kategorycznie zabronione jest jakiegokolwiek utrwalanie wizerunku dziecka (nagrywanie głosu dziecka, wykonywanie zdjęć lub filmowanie) bez pisemnej zgody opiekuna dziecka.

IV. Kodeks bezpiecznych relacji personel-dziecko - opis postępowania


Kodeks zawiera zbiór zasad zapewniających prawidłowe relacje personelu z dzieckiem oraz określa zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

V. Zbiór procedur.

Zawarte w zbiorze procedury określają precyzyjnie postępowanie z dziećmi doświadczającymi zaniedbania, przemocy fizycznej i psychicznej, postępowanie z dziećmi doświadczającymi przemocy seksualnej oraz procedurę interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka.


VI. Zasady korzystania z Internetu.

Sieć internetowa Przychodni jest zabezpieczona przed niebezpiecznymi treściami i niedostępna dla dzieci.

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 4 z 20

PODSTAWY PRAWNE:

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz.U. 1997 nr 78 poz. 483 ze zm.)
- Konwencja o prawach dziecka, przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z dnia 23 grudnia 1991 r.),
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560)
- Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2023 poz. 535),
- Konwencja o prawach dziecka, przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z dnia 23 grudnia 1991 r.),
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (tj. Dz.U. 2024 poz. 17),
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2023 poz. 1610).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z 6 września 2023 w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieskie Karty” (Dz.U. 2023 poz. 1870),
zasad organizacji i udzielania
- Ustawa z dnia 23 lipca 2023 o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw tzw. „Ustawa Kamilka”


Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 5 z 20

Definicje do identyfikacji krzywdzenia dziecka:

Krzywdzenie dziecka to każde zachowanie względem dziecka, które stanowi wobec niego czyn zabroniony. Oprócz tego krzywdzeniem jest zaniechanie (zamierzone lub niezamierzone), działanie lub zaniechanie a także każdy jego rezultat, skutkujący naruszeniem praw, swobody, dóbr osobistych dziecka i zakłóceniem jego rozwoju.


Wyróżnia się następujące, podstawowe formy krzywdzenia:

- **Przemoc fizyczna wobec dziecka.** Jest to działanie bądź zaniechanie wskutek którego dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest na nią potencjalnie zagrożone. Krzywda stanowi rezultat działania bądź zaniechania ze strony rodzica, opiekuna, osoby odpowiedzialnej za dziecko, posiadającej nad nim władzę lub takiej, której ufa. O przemoc fizycznej mówimy zarówno w wymiarze jednorazowym, jak i powtarzającym się.
- **Przemoc psychiczna wobec dziecka.** Jest to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a osobą za nie odpowiedzialną lub osobą, której dziecko ufa. Tak jak w przypadku przemocy fizycznej obejmuje zarówno działania, jak i zaniechania. Do przejawów przemocy psychicznej zaliczamy m.in.:
 - niedostępność emocjonalną,
 - zaniebywanie emocjonalne,
 - relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu,
 - nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem
 - niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka,
 - niedostrzeganie lub nieuznawanie granic psychicznych między dzieckiem a osobą odpowiedzialną,
 - nieodpowiednią socjalizację, demoralizację,
 - sytuacje, w których dziecko jest świadkiem przemocy.
- **Przemoc seksualna wobec dziecka** (wykorzystywanie seksualne dziecka). Jest to angażowanie dziecka poprzez osobę dorosłą lub inne dziecko w aktywność seksualną. Dotyczy sytuacji gdy nie dochodzi do kontaktu fizycznego (np. ekshibicjonizm, molestowanie werbalne - np. prowadzenie rozmów o treści seksualnej nieadekwatnej do wieku dziecka, komentowanie w sposób seksualny wyglądu i zachowania dziecka, zachęcanie do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming - strategie nieseksualnego uwodzenia dziecka z intencją nawiązania kontaktu seksualnego w przyszłości) i gdy do takiego kontaktu dochodzi (sytuacje takie jak: dotykanie dziecka, zmuszanie dziecka do dotykania ciała sprawcy, stosunek seksualny). Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem przed ukończeniem 15 roku życia jest przestępstwem. W przypadku dzieci mówimy o wykorzystaniu seksualnym, kiedy między wykorzystującym (dorosły, inne dziecko) a wykorzystywanym (dziecko) z uwagi na wiek lub stopień rozwoju zachodzi relacja siły, opieki czy zależności. Do innej formy wykorzystywania seksualnego dzieci zalicza się wyzyskiwanie seksualne np. wykorzystanie dziecka lub jego wizerunku do

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 6 z 20

tworzenia materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie tzw. CSAM (na przykład z wykorzystaniem oprogramowania). Jest to jakiegokolwiek: faktyczne lub usiłowane nadużycie podatności dziecka na zagrożenia, przewagi sił lub zaufania - w celu seksualnym. Wyzysk seksualny obejmuje (choć nie jest to konieczne) czerpanie zysków finansowych, społecznych lub politycznych z wykorzystania seksualnego. Szczególne zagrożenie wyzyskiem seksualnym ma miejsce podczas kryzysów humanitarnych. Zagrożenie wyzyskiem seksualnym dotyczy zarówno samych dzieci, jak i opiekunów tych dzieci, mogących paść ofiarą wyzysku.

- **Zaniedbywanie dziecka.** Jest to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie fizycznych i psychicznych potrzeb dziecka. Może przyjmować formę nierespektowania praw dziecka, co w rezultacie prowadzi do zaburzeń w jego zdrowiu i/lub rozwoju. Do zaniedbywania dziecka dochodzi w relacjach dziecka z osobą zobowiązaną do opieki, wychowania, troski i ochrony.
- **Przemoc rówieśnicza** (nękanie rówieśnicze, bullying). Przemoc rówieśnicza ma miejsce gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych). Przemoc rówieśniczą obserwujemy, gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a sprawcy bądź grupa sprawców mają przewagę nad pokrzywdzonym. Obejmuje:
 - przemoc werbalną (np. przezywanie, dogadywanie, ośmieszanie, zastraszanie),
 - przemoc relacyjną (np. wykluczenie z grupy, ignorowanie, nastawianie innych przeciwko osobie, szantaż),
 - przemoc fizyczną (np. pobicie, kopanie, popychanie, szarpanie),
 - przemoc materialną (np. kradzież, niszczenie przedmiotów),
 - cyberprzemoc/przemoc elektroniczną (np. złośliwe wiadomości w komunikatorach, wpisy w serwisie społecznościowym, rozpowszechnianie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę za pośrednictwem Internetu bądź urządzeń telekomunikacyjnych),
 - wykorzystanie seksualne - dotykanie intymnych części ciała lub nakłanianie / zmuszanie do stosunku płciowego lub innych czynności seksualnych przez rówieśnika,

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 7 z 20


Kompetencje personelu:

1. Personel SPGZOZ posiada odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków, zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. Personel monitoruje sytuację i dobrostan dziecka.
3. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka krzywdzenia dziecka personel podejmuje działania profilaktyczne w zakresie swoich kompetencji i możliwości, np. podejmuje rozmowę z opiekunami, przekazuje informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywuje do szukania dla siebie pomocy. Podjęte kroki należy odnotować w dokumentacji dziecka.
4. W sytuacji opisanej w punkcie 3, personel podmiotu omawia sytuację z przełożonym oraz osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu.

4. Opis postępowania:

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z małoletnim - informacje dla dzieci.

1. Jesteś w naszym SPG ZOZ, gdyż potrzebujesz pomocy. Pracują tu lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, technicy, laboranci i wielu innych specjalistów gotowych do pomocy dzieciom. Jesteś dla nas bardzo ważny i dołożymy wszelkich starań, abyś szybko wyzdrowiał.
2. Możesz nam powiedzieć, jak mamy się do Ciebie zwracać.
3. Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która Cię leczy lub pielęgnuje. Możesz ją o to zapytać.
4. Śmiało pytaj jak ma przebiegać Twoje leczenie - postaramy się wszystko wyjaśnić.
5. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Uprzedzimy Cię, jeśli zabieg będzie bolesny lub nieprzyjemny dla Ciebie.
6. Z uwagą wysłuchamy Twoich opinii na temat naszego zachowania w stosunku do Ciebie.
7. Będziemy starać się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na adaptację do warunków z planowanych świadczeń medycznych w Przychodni, chyba, że ze względu na Twój stan zdrowia będziemy musieli działać szybko.
8. Powiedz nam, jeśli będziesz potrzebował przytulenia, pocieszenia. Będziemy starać się w miarę wolnego czasu poświęcić Ci więcej uwagi. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
9. Zawsze będziemy pytać Cię o zdanie w sprawach, w których masz wybór.
10. Będziemy przestrzegać ciszy aby nie zakłócać spokoju.
11. Twoja mama, tata, opiekun może być z Tobą cały czas - jeśli tego potrzebujesz.
12. Możesz zabrać do Przychodni ulubioną przytulankę – jeśli nie jest za duża i nie wydaje głośnych dźwięków.
13. Jeśli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył swoim zachowaniem Twoje granice - powiedz o tym lekarzowi, pielęgniarce i poproś o pomoc. Rozwiążemy ten problem tak, abyś czuł się bezpieczny/a.

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 8 z 20

14. Musisz zrozumieć, że oprócz Ciebie są jeszcze inne dzieci, które też potrzebują pomocy - nie zniechęcaj się. Zawsze zapewnimy Ci pomoc i opiekę.
15. Personel Przychodni jest zobowiązany do przestrzegania twoich praw, szczególnie do informacji, poszanowania godności oraz poszanowania Twojej intymności.

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem - pacjentem

1. W kontakcie z dzieckiem personel SPG ZOZ wykazuje życzliwość empatie szacunek,
2. wrażliwość kulturową i postawę nieoceniającą.
3. Każde dziecko ma prawo by rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia
4. zawsze, kiedy tego potrzebuje.
5. We wszystkich działaniach podejmowanych wobec dziecka kierujemy się jego dobrem
6. i najlepszym interesem, przy poszanowaniu jego praw.

Kontakt bezpośredni z dzieckiem:

1. Zanim zaopiekujesz się dzieckiem - przedstaw się i powiedz kim jesteś.
2. Przekazuj informacje językiem zrozumiałym dla dziecka. Sprawdź, czy dziecko zrozumiało sytuację oraz skutki zaplanowanych działań medycznych i terapeutycznych.
3. Upewnij się, że dziecko wie o możliwości zadawania pytań personelowi.
4. W komunikacji z dzieckiem zawsze mów prawdę i zwracaj uwagę innym osobom na mówienia prawdy dziecku.
5. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje, szczególnie z dzieckiem niepełnosprawnym.

Zapewnienie niepełnoletniemu sprawczości:


1. Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie jaką zaproponuje dziecko.
2. Pamiętaj, że dziecko jest podmiotem - nie rozmawiaj z rodzicami/ opiekunami dziecka jakby go nie było.
3. W miarę możliwości pozwól dziecku na wybór w sytuacji, gdy jest to możliwe.
4. Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania - pobyt w Podmiocie leczniczym to dla dziecka stres.

Poszanowanie intymności dziecka:

1. Podczas badania medycznego osłaniaj partiami ciała dziecka.
2. W trakcie badania dziecku powinien towarzyszyć rodzic/opiekun.
3. Kontakt fizyczny z dzieckiem np. przytulanie, głaskanie może mieć miejsce tylko za jego zgodą lub gdy zgłosi taką potrzebę.
5. Szanuj potrzebę wypoczynku dziecka.

Współpraca z rodzicami/opiekunami dziecka:

1. Informuj dziecko i rodziców o zasadach obowiązujących w Przychodni. Podkreślaj
2. znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu dla wszystkich pacjentów.

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 9 z 20


3. Zadbaj o to, aby rodzic/opiekun miał zawsze aktualną informację o stanie zdrowia dziecka.
4. Współpracuj z rodzicami/opiekunami w procesie przygotowania i uspokojenia dziecka,
5. spytaj co dziecko lubi, co je irytuje.

Ochrona dzieci przed krzywdzeniem:

1. Reaguj, jeśli podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda.
2. W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, bagatelizuje jego potrzeby - zareaguj i przypomnij zasady komunikacji z dzieckiem.
3. Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna Cię niepokoi poproś inną osobę, aby
4. uczestniczyła w wizycie/badaniu/zabiegu.
5. Zwróć uwagę na to, aby w Przychodni przebywały tylko osoby do tego uprawnione.


Nigdy!!!

1. Nie naruszaj praw dziecka do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych
2. ani wrażliwych.
3. Nie omawiaj sytuacji dziecka nad jego głową, ignorując jego obecność.
4. Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica/opiekuna przy dziecku. Nie lekceważ tego, że oni znają dziecko najlepiej.
5. Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
6. Nie ignoruj i nie bagatelizuj uczuć dziecka np. strachu, lęku przed bólem, niepewności w
7. nowej sytuacji.
8. Nie okłamuj dziecka – nie mów, że nie będzie bolało, jak będzie.
9. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o rodzinie dziecka.
10. Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzina wie jak funkcjonuje Przychodnia. To ty musisz
11. przekazać niezbędne informacje w tym zakresie.
12. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci lub rodzice/opiekunowie czują się
13. dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
14. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka, ani jego
15. rodziców/opiekunów.

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 10 z 20


Postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony rodzica, opiekuna lub innych bliskich dorosłych

1. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi na stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci narażone na krzywdzenie, należy niezwłocznie poinformować Policję i wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie, należy niezwłocznie poinformować Policję i pogotowie, jeśli to konieczne, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb pogotowie, jeśli to konieczne, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.
2. W przypadku podejrzenia, że dziecko doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, dokonuje członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.
3. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka należy sporządzić pisemne zawiadomienia, opisujące najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka – ojciec, matka, miejsce zamieszkania albo miejsce pracy lub nauki) i przesłać je do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury.
4. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub innych domowników:
 - 1) gdy zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową należy wszcząć procedurę Niebieskie Karty poprzez przesłanie formularza „Niebieska Karta – A” do Przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego w terminie 5 dni,
 - 2) gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej, a dziecko doświadcza np. zaniedbania lub relacje w rodzinie są w inny sposób nieprawidłowe (np. rodzice są niewydolni wychowawczo) – należy wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny
5. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka ze strony rodziców lub opiekunów prawnych należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka.

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 11 z 20

Postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony członka personelu podmiotu lub innej osoby dorosłej

1. W przypadku podejrzenia, że dziecko doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie, należy niezwłocznie poinformować Policję i pogotowie, jeśli to konieczne, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu.
2. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony członka personelu należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.
3. W przypadku wszczęcia postępowania karnego przeciwko członkowi personelu w związku z popełnieniem przestępstwa przeciwko dziecku należy bezwzględnie i natychmiastowo odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi aż do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
4. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony osoby wyznaczonej do prowadzenia interwencji, do przyjmowania zgłoszeń lub odpowiedzialnej za standardy ochrony dzieci, wówczas interwencja prowadzona jest przez kierownictwo podmiotu lub inną osobę wskazaną przez kierownictwo.
5. Jeżeli zgłoszono podejrzenie krzywdzenia dziecka przez osobę z kierownictwa podmiotu, wówczas osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dziecka w podmiocie powiadamia o zgłoszeniu organ nadzorujący podmiot, a osoba odpowiedzialna za podejmowanie interwencji następnie podejmuje odpowiednią interwencję.
6. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację) przesłaniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury.
7. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony członka personelu:
8. W sytuacji, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka przełożony/inna osoba wskazana przez kierownictwo przeprowadza rozmowę dyscyplinującą z członkiem personelu,
9. W sytuacji gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, rekomenduje się rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.
10. W przypadku znacznego naruszenia dobra dziecka przez członka personelu, osoba odpowiedzialna za standardy przeprowadza wewnętrzne postępowanie w celu wyjaśnienia zdarzenia, określa kroki zapobiegające wystąpieniu takich sytuacji w przyszłości (np. aktualizacja standardów, obowiązkowe szkolenie,) i nadzoruje ich realizację.
11. W przypadku nie zastosowania się Personelu do standardów pomimo ewidentnych objawów przemocy wobec dziecka należy podjąć działania mające na celu ukaranie pracownika oraz ponowne jego przeszkolenie.

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 12 z 20

Zasady przygotowania personelu do stosowania standardów oraz sposób dokumentowania tej czynności:

Każdy pracownik potwierdza fakt zapoznania się z procedurą ,odbycia szkolenia oraz składa oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania standardów ochrony małoletnich. Złożone oświadczenia znajdują się w aktach pracownika.

Zasady monitorowania realizacji Polityki ochrony małoletnich:

W placówce znajduje się Rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletnich oraz interwencji.

Zasady monitorowania wskaźników wdrożenia Polityki ochrony małoletnich w życie:

W placówce dostępne są ankiety dla rodziców/opiekunów, ankiety dla dzieci pacjentów, ankiety dla członków personelu monitorujące stan znajomości procedury ochrony dzieci, przestrzegania oraz skuteczności obowiązujących procedur.

Plan wsparcia małoletniego

Wobec dziecka, które doświadczyło krzywdzenia, osoba odpowiedzialna za udzielanie wsparcia dziecku opracowuje plan wsparcia.

Plan wsparcia uwzględnia indywidualną sytuację dziecka m.inn.jego wiek, samopoczucie, obrażenia, charakter zdarzenia do jakiego doszło, sytuację rodzinną, wskazania dotyczące podjęcia działań, których celem jest zapewnienie dziecku bezpieczeństwa i poprawa jego dobrostanu, określenie źródeł zagrożenia, krzywdzenia ,sposobu odizolowania dziecka od sprawców krzywdzenia, przyjrzenia się czynnikom ryzyka krzywdzenia i podjęcie działań profilaktycznych. Plan wsparcia opracowuje w porozumieniu z opiekunem/rodzicem nie krzywdzącym lub inną bliską osobą wskazaną przez dziecko.


Ważna informacja:

Kierownik SPG ZOZ w Nowym Wiśniczu informuje:

że każdy stwierdzony w podmiocie leczniczym przypadek krzywdzenia dziecka, którego źródłem może być środowisko rodzinne, osoba zatrudniona w SPGZOZ lub inne osoby z otoczenia dziecka będzie zgłoszony do uprawnionych organów: Policja, Prokuratura i właściwy Sąd.

Krzywdza dziecka może przybierać różne formy tj. znęcanie się nad dzieckiem, krzyk, kary fizyczne, poniżanie, wykorzystanie seksualne i zaniedbywanie potrzeb życiowych dziecka związanych z żywieniem, higieną i zdrowiem.

Żadne z tych zachowań nie będzie tolerowane i bagatelizowane w naszym podmiocie leczniczym.

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 13 z 20

5. Odpowiedzialność i kompetencje:

Za prawidłowe stosowanie standardów ochrony dziecka w SPG ZOZ Nowy Wiśnicz oraz ich aktualność odpowiada:

Starsza pielęgniarka mgr Anna Skibkiewicz

Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu jest:

Starsza pielęgniarka mgr Anna Skibkiewicz


6. Kontrola przebiegu procedury:

Nadzór nad prawidłowością i skutecznością procedury pełni:

- 1) Przełożona pielęgniarek mgr Elżbieta Kaźmierczak
- 2) Kierownik Zakładu mgr Katarzyna Gnyla.

7. Załączniki:

1. Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania standardów ochrony dzieci
2. Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Zasad bezpiecznych relacji dorosły-dziecko
3. Ankieta dla członków personelu monitorująca stan znajomości standardów ochrony dzieci i przestrzegania oraz skuteczność obowiązujących procedur
4. Ankieta dla dzieci pacjentów
5. Ankieta dla rodziców/opiekunów
6. Placówki udzielające pomocy ofiarom przemocy
7. Rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletnich oraz interwencji

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 14 z 20

ZAŁĄCZNIK 1


Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania standardów ochrony dzieci

Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania standardów ochrony dzieci

.....
miejsce i data

Ja,
oświadczam, że zapoznałam/-em się ze standardami ochrony dzieci obowiązującymi
wi zobowiązuję się do jej przestrzegania.

.....
podpis

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 15 z 20

ZAŁĄCZNIK 2


Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Zasad bezpiecznych relacji dorosły-dziecko

Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Zasad bezpiecznych relacji dorosły-dziecko

.....
miejsce i data

Ja,
oświadczam, że zapoznałam/-em się z Zasadami bezpiecznych relacji dorosły-dziecko obowiązującymi wi zobowiązuję się do ich przestrzegania.


.....
podpis

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r.
		Strona 16 z 20

ZAŁĄCZNIK 3

Ankieta dla członków personelu monitorująca stan znajomości standardów ochrony dzieci i przestrzegania oraz skuteczność obowiązujących procedur.


Oceń (w skali od 1 do 10) <u>swoją znajomość standardów</u> ochrony dzieci (1 – niska, 10 – wysoka)	
Jak oceniasz (w skali od 1 do 10) <u>poziom</u> znajomości wśród personelu <u>standardów</u> ochrony dzieci? (1 – niski, 10 – wysoki)	
Oceń (w skali od 1 do 10) <u>swoją umiejętność rozpoznawania</u> symptomów krzywdzenia dzieci (1 – niska, 10 – wysoka)	
Jak oceniasz (w skali od 1 do 10) <u>umiejętności innych pracowników rozpoznawania</u> symptomów krzywdzenia dzieci? (1 – niskie, 10 – wysokie)	
Oceń (w skali od 1 do 10) <u>swoją znajomość procedur reagowania</u> na symptomy krzywdzenia dzieci (1 – niska, 10 – wysoka)	
Jak oceniasz (w skali od 1 do 10) <u>znajomość wśród personelu procedur reagowania</u> na symptomy krzywdzenia dzieci? (1 – niska, 10 – wysoka)	
Czy w Twojej ocenie konieczne jest podniesienie znajomości obowiązującej Standardów ochrony dzieci wśród pracowników? Jeśli tak, zaznacz w jakim obszarze.	zasad bezpiecznych relacji pomiędzy personelem placówki a dziećmi zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi zasad i procedur reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka zasad ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych zasad dostępu dzieci do Internetu
Czy w Twojej ocenie konieczne jest podniesienie znajomości obowiązujących standardów ochrony dzieci wśród wychowanków? Jeśli tak, zaznacz w jakim obszarze.	zasad bezpiecznych relacji pomiędzy personelem placówki a dziećmi zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi zasad i procedur reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka zasad ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych zasad dostępu dzieci do Internetu
Czy zdarzyło Ci się zaobserwować naruszenie w placówce standardów ochrony dzieci? Jeśli tak – jakie zasady zostały naruszone? (odpowiedz opisowo)	
Czy zostały wówczas podjęte przez Ciebie jakieś działania? Jeśli tak – jakie, jeśli nie – dlaczego? (odpowiedz opisowo)	
Co w Twojej ocenie szczególnie się sprawdza w standardach ochrony dzieci? Które zasady są trudne do realizacji? Zaproponuj zmiany i szkolenia.	

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 17 z 20

ZAŁĄCZNIK 4

Ankieta dla dzieci-pacjentów


Określ w skali od 1 do 10 swoje poczucie bezpieczeństwa w placówce (1 – niskie, 10 – wysokie).	
Jak się czujesz w relacjach z pracownikami placówki? (1 – źle, 10 – bardzo dobrze). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Określ w skali od 1 do 10 poziom zaufania do pracowników placówki (1 - niski, 10 – wysoki). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Jak oceniasz swoje relacje z innymi dziećmi w placówce? (1 – trudne, 10 – bardzo dobre). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: masz jakikolwiek problem, obawiasz się o swoje zdrowie, doświadczyłeś przemocy lub niekomfortowego dla Ciebie, przekraczające granice zachowania ze strony członka personelu, innego dziecka, rodzica dziecka, lub innej osoby tak/nie	
Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: b) byłeś świadkiem, że pracownik placówki, inne dziecko, rodzic dziecka czy inna osoba, zachował się w sposób niewłaściwy, niekomfortowy czy przekraczający granice, wobec innego dziecka? tak/nie	
Czy zdarzyło Ci się być <u>świadkiem przemocy</u> w placówce? Jeśli tak, to jakiej? Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobiłeś?	
Czy zdarzyło Ci się <u>doświadczyć przemocy</u> w placówce? Jeśli tak, to jakiej? Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobiłeś?	
Czy w placówce w widocznym miejscu są dostępne informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży?	
To jest miejsce dla Ciebie. Napisz, czego brakuje Ci w placówce, co chciałbyś zmienić, ale także co Ci się podoba.	

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 18 z 20

ZAŁĄCZNIK 5

Ankieta dla rodziców/opiekunów

Czy poinformowano Panią/Pana o obowiązujących w podmiocie standardach e ochrony dzieci? Tak/nie	
Czy wiesz, że personel podmiotu jest zobowiązany do przestrzegania „zasad bezpiecznych relacji między personelem a dziećmi” Tak/nie	
Jak się czujesz w relacjach z pracownikami placówki? (1 – źle, 10 – bardzo dobrze). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Określ w skali od 1 do 10 poziom zaufania do pracowników placówki (1 - niski, 10 – wysoki). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Jak oceniasz relacje między dziećmi przebywającymi w podmiocie? (1 – trudne, 10 – bardzo dobre). Uzasadnij krótko swoją odpowiedź.	
Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: Twoje dziecko obawia się o swoje zdrowie, doświadczyło przemocy lub niekomfortowego dla niego, przekraczające granice zachowania ze strony członka personelu, innego dziecka, rodzica dziecka, lub innej osoby? tak/nie	
Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: byłeś świadkiem, że pracownik placówki, inne dziecko, rodzic dziecka czy inna osoba, zachował się w sposób niewłaściwy, niekomfortowy czy przekraczający granice, wobec innego dziecka? tak/nie	
Czy zdarzyło Ci się być <u>świadkiem przemocy</u> w placówce? Jeśli tak, to jakiej? Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobiłeś?	
Czy zdarzyło się, że Twoje dziecko <u>doświadczyło przemocy</u> w placówce? Jeśli tak, to jakiej? Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobiłeś?	
Czy w placówce w widocznym miejscu są dostępne informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży?	

Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu	PP 1	
	Polityka Ochrony Małoletnich	Wydanie nr 1 z dnia 28.06.2024 r. Strona 19 z 20

ZAŁĄCZNIK 6

Na Twoim terenie funkcjonują lokalne placówki udzielające pomocy ofiarom przemocy

Lp.	Nazwa instytucji/organizacji	Adres instytucji/organizacji	Telefon	Godz. urzędowania
1.	Gminny Punkt Konsultacyjno- Informacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz dotkniętych przemocą Psycholog- Iwona Jędrzejek Psycholog- Marta Bogacz Radca Prawny- Agnieszka Broszkiewicz Pedagog- Renata Seredyńska Pracownik socjalny Terapia uzależnień -Beata Ruśnica	Nowy Wiśnicz 32-720 ul.Rynek16 I piętro, pokój nr 6	531 850 580 793 974 652 601 418 775 606 449 332 531 850 580 14-6128307 667 192 919	 Środa 14-17 II i ostatni czw.12-17 Piątek 9-11 I i III pon.15-17 Czw.13-15 Wt.16-19
2.	Komisariat Policji Nowy Wiśnicz ul .Rynek 12 32-720		478 323 441	
3.	Prokuratura Rejonowa w Bochni ul. E Windakiewicza 9/2 32-700		14-6123697	Pon.7,30-17 wt- pi 7,30-15,30
4.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Bochnia ul. Karolina 14 D		14-6112892	Czynny całodobowo
5.	Sąd Rejonowy w Bochni ul.Kościuszki4 32-700		14-6152100	
6.	Ośrodek Pomocy społecznej Nowy Wiśnicz Rynek 16		14 6228307	
7.	Świetlica wsparcia dziennego dla dzieci Bochnia ul. K. Wielkiego 26		14 6122914	

Zarządzenie Nr 5/2024

Kierownika Samodzielnego Publicznego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu z dnia 08.08.2024r. w sprawie wprowadzenia standardów ochrony małoletnich w SPG ZOZ w Nowym Wiśniczu

Działając na podstawie § 13 pkt. 1 Statutu Samodzielnego Publicznego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu oraz na podstawie art. 22 b ustawy z dnia maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560) zarządzam co następuje:

§ 1

W Samodzielnym Publicznym Gminnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu wprowadza się Politykę Ochrony Małoletnich w brzmieniu określonym w Załączniku nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Wyznacza się Panią Annę Skibkiewicz jako osobę odpowiedzialną za monitorowanie procedury, ocenę jej funkcjonowania oraz nadzór i cykliczne szkolenia pracowników.

§ 3

Zobowiązuje się wszystkich pracowników SPG ZOZ w Nowym Wiśniczu niezależnie od formy prawnej zatrudnienia do zapoznania się z treścią procedury określonej w załączniku nr 1. do niniejszego zarządzenia i jej przestrzegania.

§ 4

Treść zarządzenia wraz z Załącznikiem nr 1 umieszczono na tablicach ogłoszeń w jednostkach organizacyjnych SPG ZOZ w Nowym Wiśniczu oraz w elektronicznym systemie pracowniczym.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia tj. 8 sierpnia 2024r.

KIEROWNIK ZAKŁADU

mgr Katarzyna Gwizda

065/100003 Samodzielny Publiczny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Wiśniczu 000000006443
32-720 Nowy Wiśnicz ul. Podzamcze 4
tel./fax 14 612 87 92
REGON 851763101 NIP 868-16-48-308